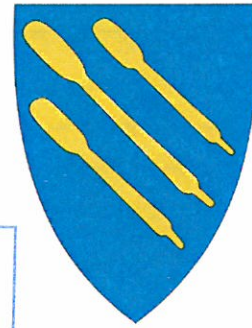





UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVIESSU



LENVIK KOMMUNE

 LENVIK KOMMUNE	
11 JUL 2016	
Ark saknr.	
J.post	Ark
Saksbeh.	Avd
Kopi	

Tjenesteavtale 9
mellom
Lenvik kommune
og
Universitetssykehuset Nord-Norge HF
om
samarbeid om IKT-løsninger lokalt



OSO
OVERORDNET SAMARBEIDSORGAN
UNN og kommunene

1. Parter

Denne avtalen er inngått mellom Lenvik kommune (heretter kommunen) og Universitetssykehuset Nord-Norge HF (heretter UNN/helseforetaket).

2. Bakgrunn

Denne tjenesteavtalen er inngått i henhold Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) § 6-2 nr. 9.

3. Formål

Gjennom denne avtalen forplikter partene seg til å bruke tilgjengelig IKT-verktøy for utveksling av pasientrelatert informasjon, samt kvalitetssikre systemene slik at man sikrer at rett pasientinformasjon er tilgjengelig i behandlingsskjeden i rett tid.

4. Lover, forskrifter og retningslinjer

Partene har gjennom sin avtale om tilkobling til helsenett forpliktet seg til å følge normen for informasjonssikkerhet i helsevesenet og lovverk som ligger bak denne. Parter som utveksler sensitive pasientdata utenfor helsenett, må inngå spesifikke avtaler om dette med sine partnere i henhold til lovverk.

5. Ansvar og forpliktelser ved samhandling og samarbeid om IKT-løsninger

5.1. Meldingsutveksling

- a) Partene forplikter seg til å legge til rette for bruk av elektronisk meldingsutveksling på en måte som er sikker, forsvarlig, som sikrer tilgjengelighet og som sikrer meldinger til rett tid og av god kvalitet
- b) Partenes forpliktelser omfatter også følgende:
 - å følge “Normen” og anbefalinger gitt i nasjonale veiledere
 - å følge “Krav til elektronisk meldingsutveksling”
- c) Partene forplikter seg til å følge “Standardprosedyrer for elektronisk kommunikasjon mellom kommuner og helseforetak”. Dette innebærer blant annet at:
 - standardprosedyrene skal være identiske mellom alle kommuner og UNN
 - utforming og endring av standardprosedyrer skal vedtas i Overordnet samarbeidsorgan mellom kommunene og UNN (OSO)

d) Felles standardprosedyrer skal omfatte følgende:

- standard meldingskjede med meldinger som skal brukes ved elektronisk kommunikasjon utarbeidet med utgangspunkt i «Retningslinjer for bruk av PLO-meldinger»
- rutiner for å håndtere nedetid og meldinger til kommunikasjonspartene om feil i den elektroniske meldingstjenesten
- rutine for dialog og eventuell manuell dokumentbehandling ved utilsiktet nedetid eller annen feil som går ut over den elektroniske kommunikasjonen
- rutiner for håndtering av avvik. Rutinene skal inkludere ordning for hvor det skal leveres melding om avvik og for hvem som skal behandle slike meldinger
- rutiner for å håndtere feilsendte meldinger og meldinger som er ukjente for mottakeren
- rutiner for dialog mellom partene om forhold som må avklares raskere enn den responstid som er satt

5.2. Samhandling og samarbeid ved bruk av videokommunikasjon.

a) Partene plikter å samarbeide om bruk av videokommunikasjon slik at tilbudet blir tilgjengelig og er av god kvalitet. Tilbudet kan omfatte administrative, kompetansebyggende og kliniske tjenester.

b) UNN forplikter seg til å utvikle og tilby kommunen kliniske tjenester gjennom videokommunikasjon i samarbeid med kommunen.

c) Partene forplikter seg til å

- utarbeide planer for bruk av videokommunikasjon som klinisk verktøy
- utarbeide planer for bruk av videokommunikasjon som kompetansebyggende verktøy

d) Ved avtalt bruk av videokommunikasjon skal partene sørge for

- at det finnes nødvendige og egnede rom med nødvendig og egnet utstyr
- at kommunikasjonen oppfyller alle krav til informasjonssikkerhet
- at utstyret for videokommunikasjonen er kvalitetssikret
- at det finnes brukerstøtte (support) lokalt som kan bistå ved tekniske problemer

5.3. Utgifter

Med mindre annet følger av lov eller forskrift eller avtale mellom partene, dekker partene sine egne utgifter som følge av denne avtalen.

6. Varighet, revisjon og oppsigelse

Se overordnet samarbeidsavtale.

7. Brukermedvirkning

Se overordnet samarbeidsavtale.

8. Avvik

Se overordnet samarbeidsavtale.

9. Uenighet

Uenighet og tvist etter denne avtalen skal løses etter bestemmelsene i overordnet samarbeidsavtale mellom Lenvik kommune og UNN.

10. Dato og underskrift

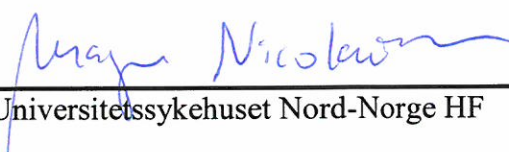
Sted og dato:

5/10-16


For Lenvik kommune

Sted og dato:

Tromsø 7/7-16


For Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Universitetssykehuset Nord-Norge HF
Sykehusvegen 38
9038 Tromsø